

# FICHE METIER

## Métier de l'Accueil



web



[www.lycée-louis-armand-aubonne.fr](http://www.lycée-louis-armand-aubonne.fr)



## Le Bac pro métier de l'Accueil

*La fonction accueil, qu'elle soit physique et/ou à distance est présente dans tous les types d'organisations. Les personnes chargées de l'accueil, premier point de contact, contribuent à véhiculer l'image et les valeurs de l'organisation. Le personnel de l'accueil peut être amené à travailler seul ou en équipe et à collaborer avec d'autres professionnels. Le personnel d'accueil par sa tenue professionnelle et sa posture, est un ambassadeur de l'organisation et de sa stratégie de communication.*

### LES DEBOUCHES

- Une poursuite d'étude est envisageable en s'orientant vers un BTS Gestion de la PME, un BTS Support à l'action managériale, un BTS Tourisme mais aussi vers un BTS Management Commercial Opérationnel (MCO) ou un BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (NDRC).

### EXEMPLE(S) DE METIERS

- Chargé(e) d'accueil
- Hôte(sse) d'accueil
- Hôte(sse) événementiel
- Standardiste
- Réceptionniste
- Agent(e) d'escale



### LA FORMATION

#### ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL

- Prévention santé Environnement
- Gérer l'accueil multicanal
- Gérer l'information et des prestations à des fins organisationnelles
- Gérer la relation commerciale
- Economie et Droit

#### ENSEIGNEMENT GENERAL

- Français, histoire-géographie
- Enseignement moral et civique
- Mathématiques
- Langues vivantes
- Arts appliqués et cultures
- Education physique et sportive